

# **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

## **1. Objeto:**

El presente documento tiene por objeto reglamentar las políticas y procedimientos que serán aplicables en el manejo de la información de datos personales por parte de INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S., según las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013.

## **2. Responsables del tratamiento:**

INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S es la persona jurídica que decide sobre el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos.

- Razón social: INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S
- Oficina Principal: Calle 11 N° 23-41 Álamos, Pereira- Risaralda
- PBX: (57-6) 3515119
- Página Web: [www.ingenieriatelematica.com.co](http://www.ingenieriatelematica.com.co)
- Email: [administrativa@ingenieriatelematica.com.co](mailto:administrativa@ingenieriatelematica.com.co)

## **3. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo:**

El tratamiento es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

La información que recolecta INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S. en la prestación de sus servicios y en general en el desarrollo de su objeto social, es utilizada principalmente para identificar, mantener un registro y control de los proveedores, clientes y empleados de la compañía.

### **Tratamientos y finalidades Generales de la información:**

- Procesar
- Confirmar
- Cumplir
- Proveer los servicios y/o productos adquiridos directamente o con la participación de terceros
- Promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios

- Realizar transacciones
- Efectuar reportes con las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales, policivas o autoridades judiciales, entidades financieras y/o compañías de seguros
- Fines administrativos internos y/o comerciales tales como: investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos o facturación
- Recolección
- Almacenamiento
- Grabación
- Uso
- Circulación
- Procesamiento
- Supresión
- Registros contables
- Correspondencia
- Identificación de fraudes y prevención de lavado de activos y de otras actividades delictivas

#### **.Información de los proveedores y acreedores:**

- Para fines comerciales.
- Contabilización.
- Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarías, listas OFAC y de terrorismo, abogados, etc.
- Para realizar los procesos en que se encuentran vinculados los proveedores.
- Cualquier otro uso que el proveedor autorice por escrito para el uso de su información.
- Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.

#### **.Información de los clientes:**

- Para fines comerciales.
- Publicidad y mercadeo.
- Contabilización.

- Cumplimiento de obligaciones contractuales, por lo cual la información podrá ser transferida a terceros, tales como entidades financieras, notarías, listas OFAC y de terrorismo, abogados, etc.
- Transmisión y/o transferencia a terceros de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos
- Cumplimiento de decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.
- Transmisión de información y datos personales en procesos de auditorías.
- Facturación

#### **Información de los empleados, trabajadores retirados, pensionados y candidatos a ocupar vacantes:**

- Para fines pertinentes a la relación laboral (EPS, ARL, fondos de pensiones y cesantías, cajas de compensación familiar, etc.)
- En el caso de los empleados con la suscripción del contrato laboral se entiende autorización expresa para darle Tratamiento a la información.
- En el caso de requerimientos judiciales y legales.
- Contabilización y pago de nómina.
- Reclutar y seleccionar personal que ocuparán las vacantes.
- Procesar, confirmar y cumplir con las obligaciones laborales legales y extralegales derivadas del contrato laboral.
- Realizar transacciones.
- Pago de beneficios extralegales.
- Auditorías.
- Análisis estadísticos.
- Capacitación y formación
- Compartir los datos personales con entidades bancarias, empresas que ofrezcan beneficios a nuestros trabajadores activos, entre otros.

INGENIERÍA TELEMÁTICA S.A.S reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que suministran las personas por lo cual está comprometida con su protección y el manejo adecuado, conforme al régimen legal de protección de datos personales y en particular a lo previsto en este aviso.

#### **4. Derechos del Titular:**

El Titular es una persona natural o jurídica cuyos datos personales son recolectados,

almacenados o utilizados por el responsable del tratamiento. El Titular tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al responsable, cuando los datos sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, e induzcan a error. En todo caso el Titular se obliga a suministrar información veraz.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- c) Ser informado previa solicitud dirigida del responsable del tratamiento respecto del uso que se le han dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando el Titular no tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

## **5. Procedimiento para consultas, actualización de datos y reclamos:**

**Consultas:** Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en la base de datos de INGENIERÍA TELEMÁTICA SAS.

La consulta deberá ser formulará por el medio escrito bien sea mediante comunicación dirigida a Ercide Legnel Varela Camargo, en la dirección calle 11 N° 23-41 Álamos, Pereira, al correo electrónico [administrativa@ingenieriatelematica.com.co](mailto:administrativa@ingenieriatelematica.com.co), o a través de la mesa de ayuda ingresando a la página web [www.ingenieriatelematica.com.co](http://www.ingenieriatelematica.com.co), en la opción contacto.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Reclamos:** El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de INGENIERÍA TELEMÁTICA SAS debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en este documento o en la ley, podrán presentar un reclamo.

El reclamo se formulará mediante el diligenciamiento del formato RECLAMACIONES PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES solicitud que deberá hacerse llegar a la sede principal de INGENIERÍA TELEMÁTICA Ubicada en la dirección calle 11 N° 23-41 Álamos, Pereira, o al correo electrónico [administrativa@ingenieriatelematica.com.co](mailto:administrativa@ingenieriatelematica.com.co), en la cual deberá informar: nombre e identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, correo electrónico, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

**Requisito de procedibilidad.** El Titular o causahabiente sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante INGENIERÍA TELEMÁTICA SAS.

## **6. Datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013:**

Para los datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013, INGENIERÍA TELEMÁTICA SAS. ha puesto en conocimiento de los Titulares las políticas de tratamiento de la información y el modo de ejercer sus derechos mediante su publicación en la página web [www.ingenieriatelematica.com.co](http://www.ingenieriatelematica.com.co)

Si en el término de treinta (30) días después de la publicación del aviso de privacidad en la página web, el Titular no ha contactado al responsable para solicitar la corrección, supresión, a autorización de sus datos personales, INGENIERÍA TELEMÁTICA SAS continuará realizando el tratamiento contenido en sus bases de datos para las finalidades indicadas en el aviso de privacidad.

#### **7. Modificaciones a las políticas de privacidad:**

INGENIERÍA TELEMÁTICA SAS. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de la página web [www.ingenieriatelematica.com.co](http://www.ingenieriatelematica.com.co)

#### **8. Aceptación:**

Los Titulares de la información aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de este Aviso de Privacidad, al momento de proporcionar sus datos.

#### **9. Vigencia:**

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde la fecha de su publicación en el mes de junio de 2017